

## **توافقنامه سطح خدمت "اعلام تخلف موضوع ماده ۹۱ و ۹۲"**

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان بوشهر در خصوص "اعلام تخلف موضوع ماده ۹۱ و ۹۲" به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

### **هدف:**

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان بوشهر برای خدمت گیرندگان می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان بوشهر را در صورت لزوم مشخص می کند.

### **مسئولیت:**

با توجه به اینکه طبق ماده (۹۱) قانون مدیریت خدمات کشوری اخذ رشوه و سوء استفاده از مقام اداری ممنوع می باشد. استفاده از هرگونه امتیاز، تسهیلات، حق مشاوره، هدیه و موارد مشابه در مقابل انجام وظایف اداری و وظایف مرتبط با شغل توسط کارمندان دستگاههای اجرایی در تمام سطوح از افراد حقیقی و حقوقی به جز دستگاههای ذیربط خود تخلف محسوب می شود. استانداری استان بوشهر به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، دریافت شکایات و نظرات مردم را جزء رسالت ذاتی خود می داند.

### **تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:**

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل می باشند.

متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل آگاهی از درخواست خود مراتب را صرفاً از طریق شماره ۱۱۱، شماره فاکس ۰۷۷۳۳۵۵۳۸۵۳ و یا مراجعه حضوری به آدرس: میدان امام – کوچه مسجد امیر المومنین(ع) – ساختمان شماره ۳ استانداری پیگیری نماید.

اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه خدمت، در پرتال استانداری بوشهر در دسترس است.

### **هزینه ها و پرداخت ها:**

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

### **دوره عملکرد:**

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

### **خاتمه توافقنامه**

ارباب رجوع می تواند مکرر تا اطمینان از حصول نتیجه از خدمت فوق استفاده نماید.